

POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE

Póliza de Cancelación de Citas y Ausencia

*Por la salud y conveniencia de otros, es importante de mantener sus citas previamente establecidas. Si usted no puede asistir a su cita, por favor comuníquese con la oficina lo más pronto posible, de manera que esté disponible para otro paciente. Nuestra oficina hará un cobro por ausencia de \$25 el cual será cobrado ANTES de su siguiente cita.

Póliza de seguro médico/ financiera

*El pago oportuno nos ayuda a mantener nuestros costos bajos. Todos los cobros de copagos, deducibles, y/o coseguros deben ser pagados en el momento de la cita. Cualquier balance en la cuenta debe ser pagada antes de la siguiente cita o dentro de los 30 días de la cuenta de cobro.

*Balances de más de 90 días, están sujetos a cobro por mora. Por favor contacte nuestra oficina para discutir las opciones disponibles y evitar cuentas con retraso. Queremos ayudarle a usted y su familia en lo que sea posible.

*Como cortesía, nuestra oficina hará cobros a su seguro médico. Por favor tenga en cuenta que su póliza de seguro médico es entre usted y su compañía de seguro médico. Es la responsabilidad del otorgante de remitir pagos por los cargos que no fueron abarcados por su póliza de seguro. Es importante que tenga un buen entendimiento de su póliza de seguro y cuáles son sus responsabilidades durante una visita médica.

* Por favor también entienda que nuestra clínica hace los cargos basados en la información de su compañía de seguros. Todos los cargos médicos están sujetos a sus necesidades médicas y cualquier exclusividad de su contrato.

*Notifique a Starlight Pediatrics de cualquier cambio a su póliza de seguro médico. En caso de no proveer esta información puede resultar en cargos adicionales, los cuales serían responsabilidad del paciente/otorgante.

*Starlight Pediatrics acepta pagos en el momento de la cita por medio de pago en efectivo, tarjeta de crédito o débito. Starlight no acepta cheques personales dado el hecho de cheques sin fondos y penalidades no pagadas.

Póliza de Prescripciones y Formulas

*Starlight Pediatrics está complacido de poder proveer nuestros servicios. Si su hijo/a necesita medicación(es) para el tratamiento de TDAH/DDA (ADHD/ADD por sus siglas en inglés) o cualquier otro tipo de problema de conducta o mental, una cita es requerida según la Academia Americana de Pediatría (AAP) y los proveedores de seguro médico. Nuestra oficina no hará prescripciones de sustancias controladas sin una cita médica.

*Para cualquier otro tipo de surtir de medicamento, por favor llame nuestra oficina o use el portal en line para su conveniencia. El surtimiento de medicina toma 48 horas (excluyendo fines de semanas y feriados). Por favor tenga en cuenta esta póliza y asegúrese de pedir la medicación de su hijo/a con antelación para prevenir que se quede sin la medicina.

Visitas Preventivas (Examen Físico/Control de Bienestar)

* Nuestra oficina toma medicina preventiva muy seriamente. Nosotros les recomendamos a nuestros pacientes que hagan sus exámenes físicos regularmente. Debido a los contratos con los seguros médicos, algunos pacientes pueden tener costos extra en el momento de la cita. Nuestra clínica hace todo lo posible de mantener los costos a nuestros clientes bajos, de todas maneras todas las citas preventivas y visitas por enfermedad en el mismo momento está sujeta a cobros de copago, deducible y/o coseguros según su póliza de seguro médico. Es recomendado que contacte a su compañía de seguro para clarificar preguntas relacionadas con salud preventiva.

La póliza está sujeta a ser actualizada, cambiada, y rectificada. Por favor hable con nuestro personal si tiene cualquier pregunta o duda